

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №281»
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о календарном учебном графике с приложением копии	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о календарном учебном графике с приложением копии	30.12.2024	Лекомцева Елена Матвеевна старший воспитатель	Информационные стенды приведены в соответствие, в частности, о календарном плане, обновление информации на стендах проходит два раза в год и по мере необходимости	30.08.2024

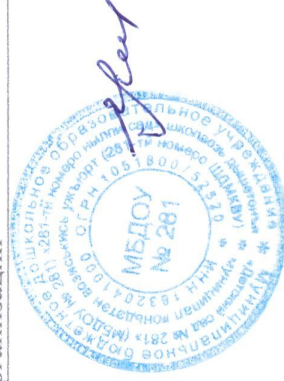
1.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Актуализировать информацию на информационных стендах в помещении образовательной организации	30.12.2024	Лекомцева Елена Матвеевна старший воспитатель	Актуализирована информация на информационных стендах, в группах, в холлах	28.08.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (87%)	Установить навигацию внутри помещений образовательной организации	30.12.2024	Шакирова Ляйсира Васильовна заведующий	Приобретен и установлен стенд навигация	28.06.2024
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разьяснении действий дошкольного учреждения по созданию в ДОУ условий по доступности территории и помещений для детей с инвалидностью	30.12.2024	Шакирова Ляйсира Васильовна заведующий	Отправлен запрос Учредителю	13.11.2024

3.2	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1. Предусмотреть в ПФХД на 2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Издать приказ о закреплении ответственных в учреждении для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью 3. Провести инструктирование сотрудников по ознакомлению Методическими рекомендациями по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказание при этом необходимой помощи	30.12.2024	Шакирова Ляйсира Васильовна заведующий	1. Отложено ввиду отсутствия инвалидов. Перед входом на территорию образовательного учреждения, на сайте имеется номер телефона для необходимости выхода сотрудника на помощь. 2. Издан приказ О назначении ответственных лиц за организацию работы с инвалидами в МБДОУ 3. Проведены инструктаж с сотрудниками по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов.	1. 30.10.2024 2. 17.01.2024 3. 29.01.2024
-----	---	---	------------	--	---	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Проведение дополнительного инструктажа работников образовательной организации обеспечивающий первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при обращении в образовательную организацию	30.12.2024	Шакирова Ляйсира Васильовна заведующий	Разработана инструкция для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при обращении в организацию, направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	05.04.2024
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с работниками образовательной организации о удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	30.12.2024	Шакирова Ляйсира Васильовна заведующий	Проведена дополнительная беседа с сотрудниками ДОУ «Деловой этикет»	30.05.2024
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Разработать новые формы опросов и методов мониторинга и анкетирования общественности.	30.12.2024	Лекомцева Елена Матвеевна старший воспитатель	Создан и проведен опрос «Оцените нашу работу» в соц.сетях	11.03.2024
5.2	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Провести анализ и корректировку в случае необходимости графиков работы работников образовательной организации	30.12.2024	Шакирова Ляйсира Васильовна заведующий	Провели анализ и корректировку графика работы администрации ДОУ, издан приказ	01.10.2024
5.3	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (праздники, мероприятия, проведение дней открытых дверей) для сохранения и повышения уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	30.12.2024	Лекомцева Елена Матвеевна старший воспитатель	Проведена неделя открытых дверей	25.10.2024

Заведующий МБДОУ №281



Е.М. Лекомцева